

# 【キャンセルに関するルールを設けました】

大変ありがたいことに、多くの患者様にご来院いただき、予約が大変取りづらい状況にあります。

そのため、より良い診療サービスを提供し予約枠を有効に活用する目的で、「ご予約に関するルール」を設けました。

皆さまに安心して診療を受けていただける環境づくりのため、ぜひご一読いただき、ご協力をお願い申し上げます。

## ご予約に関するルールの概要

- 1、予約のキャンセルや変更は、  
診察日の **2日前までに** ご連絡ください。
- 2、以下の条件に該当する場合、  
**1年間は事前の予約をお受けできません。**  
当日予約での診察となります。
  - ・ **無断キャンセルが 3回以上 確認された場合**
  - ・ **当日の予約変更が 3回以上 確認された場合**

ご都合のご相談やご不明点がございましたら、スタッフまでお気軽にお問い合わせください。

引き続き、皆さまに最善の診療を提供できるよう努めてまいります。

パール歯科クリオニック 理事長 鈴木英之

瀬名クリニック 054-262-4184  
エスパティオクリニック 054-202-4618